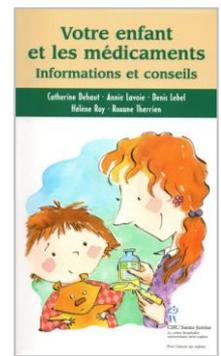


Conseils de communication adaptés à l'âge de l'enfant

Extrait du livre « Votre enfant et les médicaments. Informations et conseils »
paru aux éditions de l'Hôpital Sainte-Justine



Nouveau-né (1 à 30 jours)

- Passez quelques instants avec votre bébé avant de lui administrer un médicament.
- Détournez son attention en lui donnant un jouet ou quelque chose à regarder.
- Réconfortez-le en le berçant ou en le tenant dans vos bras.

Tout petit (1 à 12 mois)

- Même si l'enfant ne comprend pas ce que vous lui dites, le son de votre voix peut le rassurer : « tu as besoin de ce médicament pour guérir ».
- Expliquez ce que vous allez faire et procédez rapidement.
- Établissez une routine en administrant le médicament toujours à la même heure. Utilisez une approche ferme et constante, en évitant les discussions. En tant que parents, vous êtes maître de la situation.
- Vous pouvez détourner l'attention de l'enfant et lui donnant un jouet ou quelque chose à regarder durant l'administration du médicament.
- Récompensez votre enfant s'il a été calme en le couvrant de louanges. Passez outre à tout comportement négatif.
- Laissez votre enfant manipuler les objets qui sont utilisés pour administrer le médicament.
- Retenez votre enfant si nécessaire, mais expliquez-lui pourquoi : « C'est pour t'aider à ne pas bouger. »

Préscolaire (1 à 3 ans)

- Expliquez à votre enfant que le médicament n'a pas bon goût, mais qu'il en a besoin pour guérir et qu'il peut faciliter les choses en l'avalant rapidement.
- Faites-lui comprendre qu'il ne s'agit pas d'une punition pour mauvaise conduite. A cet âge, les enfants commencent à discerner le bien et le mal et ils interprètent souvent les actions en termes de récompense et de punition.
- Prenez le temps d'expliquer ce que vous allez faire et procéder rapidement : « C'est maintenant l'heure de ton médicament, je ne prendrai qu'une minute et ensuite tu pourras jouer. »
- Félicitez votre enfant s'il collabore et, de temps à autre, offrez-lui des récompenses pour avoir été coopératif (par exemple un cadeau soulignant la fin du traitement).

Scolaire (4 à 11 ans)

- La plupart des enfants de cet âge veulent savoir comment fonctionnent les choses : soyez prêts à répondre à leurs questions. Si votre enfant vous pose des questions auxquelles vous ne pouvez répondre, encouragez-le à les poser lui-même au pharmacien ou au médecin lors de votre prochaine visite.
- Inscrivez les progrès de l'enfant sur un calendrier (diminution de la toux, diminution de la douleur..)
- Donnez à votre enfant l'occasion de participer le plus possible à ses traitements. Plusieurs enfants de cet âge peuvent apprendre à s'administrer eux-mêmes leurs médicaments sous la surveillance d'un adulte.
- Félicitez votre enfant pour sa collaboration et de temps à autre, donnez-lui des récompenses pour bonne conduite.
- Prenez le temps de parler avec l'enfant de ses craintes. Pour les enfants de 6 à 12 ans, le fait de parler peut remplacer les jeux et permet d'exprimer les appréhensions.

Adolescence

- Fournissez le plus de renseignements possibles à votre adolescent au sujet de son état et du médicament. Si votre enfant vous pose des questions auxquelles vous ne pouvez répondre, encouragez-le à les noter et à les transmettre au pharmacien ou au médecin lors de votre prochaine visite.
- Choisissez s'il le désire, un endroit discret pour administrer le médicament.
- Respectez sa décision de discuter ou non de son état et du traitement avec d'autres personnes.
- Encouragez-le à s'occuper des divers aspects de son traitement.
- Si votre adolescent veut s'administrer lui-même son médicament, assurez-vous qu'il reçoit des instructions adéquates auprès d'un médecin, d'une infirmière ou d'un pharmacien.

